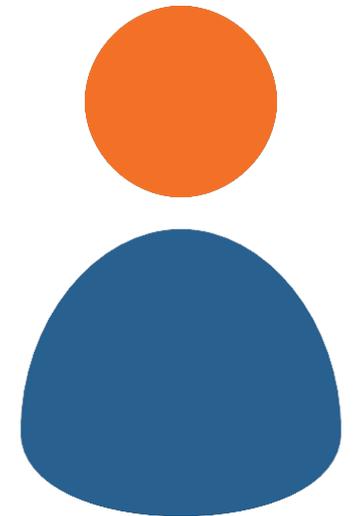
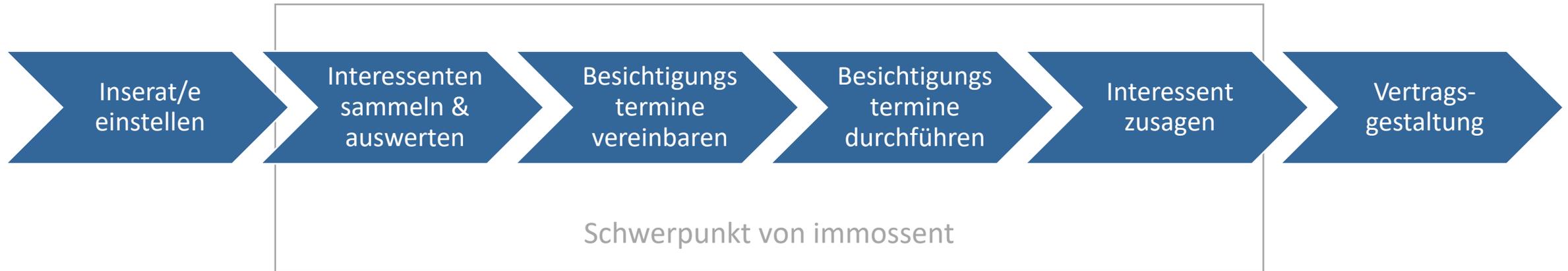




Online **Immobilien Interessenten** System



Vermietungs-/Verkaufsprozess einer Immobilie



Schmerzen im heutigen Prozess-Schritt

„Händische“ Anlage von **mehreren** Inseraten auf den gängigen Portalen, z.B.

- Immowelt.de
- Immobilienscout24.de
- Immonet.de
- wg-gesucht.de
- ebay-Kleinanzeigen
-

Ansatzpunkte durch immossent-Portal

Anlage **eines** Inserats in Immossent

- Veröffentlichung auf gängigen Portalen

Vorteile:

- ✓ Zeitersparnis beim Inserieren
- ✓ Durch Nutzung untersch. Portale größeren Marketingeffekt
- ✓ Ggf. Einsparungspotential durch Mengenrabatte an immossent

Schmerzen im heutigen Prozess-Schritt

- „Manuelle“ Verwaltung der Anfragen
 - Anfragen über Portale erhalten
 - Inserenten überwiegend per E-Mail
 - Oftmals Doppelanfragen
 - Oftmals „wenig“ qualitativ, da zu wenig Informationen über Bewerber „beigefügt werden“
 - Telefonische Anfragen müssen ebenfalls zentral aufgenommen werden

Ansatzpunkte durch immossent-Portal

Bewerber füllen online ein bereitgestelltes zentrales „Interessentenformular aus“

Vorteile:

- ✓ Nur „qualifizierte“ Anfragen mit allen notwendigen Informationen
- ✓ Automatisierung möglich. bspw:
 - Duplikatsprüfung
 - Filterung
 - „Perfect-Match“-Empfehlungen
- ✓ Datenschutzkonforme Löschung nach erfolgreicher Vergabe

Schmerzen im heutigen Prozess-Schritt

- Wird heute überwiegend telefonisch abgesprochen
- Termine müssen händisch angelegt und Bestätigungen an „Bewerber“ versendet werden bspw. mit genauer
 - Uhrzeitangabe
 - Straße, Hausnummer, Etage
 - Kontaktdaten (Handynummer etc.)

Ansatzpunkte durch immossent-Portal

Bewerber können online Besichtigungstermine selbst wählen, oder alternativ automatischer Terminversand nach Telefonat.

Vorteile:

- ✓ Zeitersparnis & Beschleunigung
- ✓ Transparenz auf allen Seiten

Schmerzen im heutigen Prozess-Schritt

- Mehrere Bewerber kommen entweder gleichzeitig od. alternativ nacheinander
 - Vorbereitend müssen Kontaktdaten sicherheitshalber ausgedruckt und vor Ort mitgenommen werden
 - Notizen & Eindrücke während des Besichtigungstermins müssen sich entweder gemerkt od. auf Zettel notiert werden

Ansatzpunkte durch Portal-Lösung

App-Lösung mit Übersicht & Steckbrief der Bewerber

- ✓ Kontaktdaten jederzeit einsehbar
- ✓ Direkter Anruf über Smartphone
- ✓ Eindrücke & Notizen können ohne Medienbruch direkt im Interessenprofil hinterlegt werden

Schmerzen im heutigen Prozess-Schritt

- Intransparenter Prozess für Interessenten
- Bewerber erhalten oft keine Rückmeldung, da ein Versand von Absagen aufwendig, unangenehm ist und keinen Mehrwert auf Vermieterseite generiert
- Datenschutz: Wie stellt ein Makler sicher, dass er alle E-Mails, Kontaktdaten & Unterlagen von allen Bewerbern nach dem Auswahlprozess DSGVO konform gelöscht hat?

Ansatzpunkte durch immossent-Portal

Ist Immobilie vergeben, erhalten alle Interessenten automatisiert eine Benachrichtigung.

- ✓ Transparenz für alle Beteiligten
- ✓ Sicherstellung der DSGVO durch Löschung aller Bewerber

Schmerzen im heutigen Prozess-Schritt

- Daten des Bewerbers müssen „händisch“ in Miet-/Kaufvertrag übernommen werden

Ansatzpunkte durch immossent-Portal

Datenübernahme aus „Bewerbungsprozess“ in jeweiliges Mieter-Managementsystem oder ggf. automatische Vertragserstellung.

- ✓ Zeitersparnis
- ✓ Bruchfreier Prozessübergang

Mögliche Ausbaustufen

- Integration von Bonitätsauskünften
- „Mieter“-Erfahrungen nach Beendigung eines Mietverhältnisses speichern und diese Informationen für Neuvermietungen nutzen (ersetzt ggf. heutige Anruf/e bei Vormieter)
- Interessenten können sich selbst Profile anlegen
- Virtuelle Online Besichtigungen ohne Vor-Ort-Termin
- ...

Zielgruppe/n

Schwerpunkt im B2B-Bereich:

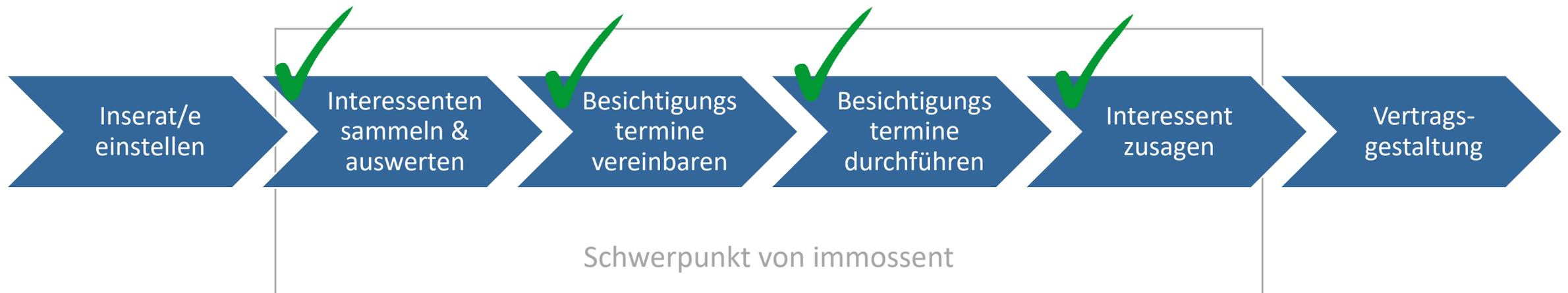
- Makler
- Bauträger
- Immobilienverwaltungen
- Immobilien-Genossenschaften
- Private Vermieter von Immobilien
- Private Verkäufer von Immobilien

Demo / Prototyp

Steht unter <https://immossent.de> zur Verfügung.

- Backend: PHP
- Frontend: „Mobilefähig“ durch Verwendung von Bootstrap
- Datenhaltung: MySQL

Bereits mehrfach
getestet.
Bisher ca. 800
Bewerber, die
sich darüber
beworben haben.



Technische Umsetzungsmöglichkeiten

- Reine SaaS Online-Lösung
- Primär Backend und erstmal eine Frontend WebApp (ggf. als Progressive-Web-App)
- Hosting in der Cloud für flexible Skalierungsmöglichkeiten
- Ggf. Analyse-Möglichkeiten durch Nutzung von Big-Data Verfahren („Perfect-Match“)

Vielen Dank.